

TÜKETİCİ BİLGİLENDİRME FORMU

İşbu Tüketici Bilgilendirme Formu ("Form"); AKAT MAH. HARE SK. 2.SÖLTAŞ EVLERİ K-8 BLOK NO: 16 BEŞİKTAŞ/ İSTANBUL adresinde mukim, 0757108001900001 Mersis numaralı SCL TEKNOLOJİ ARAŞTIRMA VE DANIŞMANLIK ANONİM ŞİRKETİ ("SCL") tarafından 62.10.00-Bilgisayar programlama faaliyetleri Hakkında 48'inci maddesi uyarınca tüketici sıfatını haiz kullanıcılarımızı ("Kullanıcı") bilgilendirmek üzere hazırlanmıştır.

1. ŞİKÂYET VE İTİRAZ HAKKI

1.1. SCL'in sunmakta olduğu hizmetlere ("Hizmet") ilişkin olarak herhangi bir şikâyet ve itirazınızı info@synthetic-consumers.com uzantılı e-posta adresi veya 0212 3515465 telefon numarası üzerinden ve/veya SCL'in işbu Form'da bildirilen adresine noter aracılığıyla veya iadeli taahhütlü posta yoluyla yapabilirsiniz.

1.2. SCL, şikâyet ve itiraz başvurularınızı, başvuru tarihinizden itibaren 20 (yirmi) gün içerisinde gerekçeleri ile cevaplandıracaktır. Başvuru tarihinizden itibaren 20 (yirmi) gün içerisinde SCL tarafından başvurunuza cevap verilmemesi durumunda cevap verilmesi gereken söz konusu sürenin bitiminden itibaren; SCL tarafından verilen cevabın yeterli olmadığı kanaatinde olmanız halinde ise cevabın verildiği tarihten itibaren 60 (altmış) gün içinde ilgili başvuru formunu doldurmak suretiyle hakem heyetine başvuruda bulunabilirsiniz.

2. GÜVENLİK VE KORUMA ÖNLEMLERİ

SCL'den almış olduğunuz hizmetleri daha güvenli bir şekilde temin edebilmenizi sağlamak adına aşağıda size bazı önerilerde bulunuyoruz. Bilinçli bir internet kullanıcısı olarak aşağıda belirttiğimiz konularda bilgi sahibi olmanız, kendinize ait önlemleri almanız internet üzerinden gerçekleştireceğiniz işlemlerinden daha güvenli yararlanmanızı sağlayacaktır.

Güvenliğiniz için;

- Diğer internet sitelerinde ya da e-postalarda yer alan bağlantılara güvenmeyiniz ve bu bağlantıları erişim için kullanmayınız
- Kaynağından emin olmadığınız linklere tıklamayınız.

- Dolandırıcılık girişimlerine maruz kalmamak için hesap şifrenizi SCL personeli dahil olmak üzere hiç kimse ile paylaşmayın. Dolandırıcılık şüphesi durumunda zaman kaybetmeden 02123515465 numaralı çağrı merkezimizi arayarak durum bildiriminde bulunmanız gerekmektedir.
- SCL ismi taklit edilerek oluşturulan sosyal medya hesaplarına ve web sitelerine; ayrıca bilmediğiniz kaynaklardan gelen ve içeriğinde kişisel bilgi ya da şifre bilgilerinizi girmenizi isteyen e-postalar ya da SMS'lere itibar etmeyiniz.
- SCL şifrenizi belirlerken SCL tarafından uygulanan şifre güvenlik standartlarına ek olarak başkaları tarafından da tahmin edilebilecek doğum tarihi, özel günler, özel yıllar gibi bilgilerle şifre oluşturmayınız.
- SCL hesabınızla ilgili yapılacak güvenlik amaçlı aramaların ve bildirimlerin size ulaşması için SiPay nezdinde bulunan telefon numarası ve e-posta adresinizin güncel olmasına özen gösteriniz ve bu bilgilerde bir değişiklik olması halinde bilgilerinizi vakit kaybetmeden güncelleyiniz.
- Hesap hareketlerinizi belirli aralıklarla kontrol ediniz. Şüpheli bir işlemle karşılaşmanız halinde 02123515465 numaralı çağrı merkezimizi arayarak derhal SCL'i bilgilendiriniz.
- SMS şifresi gönderilen telefonunuzun kaybolma, çalınma, zorla alınma gibi herhangi bir nedenle elinizden çıkması halinde derhal 02123515465 numaralı çağrı merkezimizi arayarak bildirmanız gerekmektedir.

3. ÜCRETLENDİRME

SCL tarafından verilen hizmetlere ilişkin ücretlere SCL'in internet sitesinde yer alan Fiyatlandırma alt başlığı üzerinden ulaşabilirsiniz. SCL tarafından verilen hizmetlere ilişkin fiyatlandırmalar maliyet ve performans gözetilerek belirlenmekte olup ücretlendirmenin adil ve şeffaf bir şekilde yapılması için gerekli özen gösterilmektedir.