

Kullanıcı Çerçeve Sözleşmesi

SCL ÇERÇEVE (BİREYSEL) KULLANICI SÖZLEŞMESİ

1. TARAFLAR

SCL Çerçeve (Bireysel) Kullanıcı Sözleşmesi ("Sözleşme"), 6493 sayılı Bilgisayar programlama faaliyetleri uyarınca, aşağıda detayları verilen AKAT MAH. HARE SK.

2.SÖLTAŞ EVLERİ K-8 BLOK NO: 16 BEŞİKTAŞ/ İSTANBUL adresinde mukim SCL TEKNOLOJİ ARAŞTIRMA VE DANIŞMANLIK ANONİM ŞİRKETİ ("Synthetic Consumer Lab") ile kullanıcı ("Kullanıcı") arasında akdedilmiştir.

SCL Bilgileri

Mersis No : 0757108001900001

KEP adresi :

E-posta adresi : info@synthetic-consumers.com

Telefon numarası :

Ticaret sicili ve Sicil numarası : İstanbul -1099510

İnternet sitesi : www.synthetic-consumers.com

İşbu Sözleşme kapsamında Kullanıcı ve SCL müştereken "Taraflar", münferiden "Taraflar" olarak anılacaktır.

2. TANIMLAR

SCL Sözleşme'de büyük harfle başlayan kelimeler aşağıdaki anlamlara gelmektedir.

Aktivasyon	SCL'in belirleyeceği kriterler bağlamında Kullanıcıya ait Ödeme Aracının, Kullanıcının doğrulanması suretiyle kullanıma açılmasını ifade eder.
Sentetik Persona	Sentetik araştırmalarda yer alan gerçek olmayan dijital kişileri ifade eder

Kişi-Soru Tokeni	SCL tarafından kabul edilen para karşılığı ihraç edilen, elektronik olarak saklanan, websitesinde tanımlanan ödeme işlemlerini gerçekleştirmek için kullanılan ödeme aracı olarak kabul edilen tokeni ifade eder. Her bir Kişi-Soru Tokeni bir sentetik tüketiciye bir soru sorma imkanı sağlar.
Anket	SCL tarafından websitesinde sunulan her bir ayrı araştırmanın tanımıdır.
Segment	Sentetik araştırmalarda yer alan personaların demografik yapılarına göre dağıtılan tüketici davranışlarını tanımlayan kategorilerin tanımıdır.
Talep Eğrisi	SCL tarafından websitesinde yapılan kantitatif fiyatlandırma araştırmalarının çıktılarından biridir. Talep eğrisi grafiği hangi fiyat noktasından örneklemin ne kadarının alacağını göstermektedir.
Gelir Eğrisi	SCL tarafından websitesinde yapılan kantitatif fiyatlandırma araştırmalarının çıktılarından biridir. Gelir eğrisi grafiği hangi fiyat noktasından örneklemden elde edilen toplam geliri göstermektedir.
Optimal Fiyat Noktası	SCL tarafından websitesinde yapılan kantitatif fiyatlandırma araştırmalarının çıktılarından biridir. Optimal Fiyat noktası, yapılan fiyatlandırma testlerinde elde edilen en yüksek gelir noktasını belirlemektedir.
Örneklem	SCL tarafından websitesinde yapılan bütün farklı araştırmalarda yer alan sentetik personaların toplamını ifade etmektedir.
Hassas Kullanıcı Verisi	Ödeme Emrinin verilmesinde veya kimlik doğrulamasında kullanılan, ele geçirilmesi veya değiştirilmesi halinde dolandırıcılık ya da sahte işlem yapılmasına imkân verebilecek şifre, güvenlik sorusu, sertifika, şifreleme anahtarı ile PIN, kart numarası, son kullanma tarihi, CVV2, CVC2 kodu gibi Ödeme

	Aracına ilişkin kişisel veriler ile Kullanıcı güvenlik bilgilerini ifade eder.
Özet Analizler	SCL tarafından websitesinde yapılan kalitatif araştırmaların analizlerini ifade eder. Analizler SCL destekli yapay zeka algoritmalar tarafından özet raporlar hazırlamaktadır.
Conjoint	SCL tarafından websitesinde yapılan kantitatif araştırmalarda rakip ürünü ifade etmektedir. Rakip ürün kullanıcının kendi belirlediği ürüne kıyas yapılacak üründür.
Focus Group	SCL tarafından websitesinde yapılan kalitatif araştırmadır. Araştırma nezdinde kullanıcılar istedikleri sentetik kişileri yaratıp onlarla derinine mulakatlar yapabilirler. Format soru cevap şeklindedir.
A/B Test	SCL tarafından websitesinde yapılan kalitatif araştırmadır. Araştırma nezdinde kullanıcılar istedikleri sentetik kişileri yaratıp onlarla 2 ayrı seçenek sunarak, hangisinin daha iyi olduğunu sorma imkanı tanır.
SCL	<u>SCL teknoloji ve araştırma danışmanlık AŞ olarak</u> tanımlanmıştır.
OCEAN	Sentetik personalara tanımlanan kişilik skorlarını ifade etmektedir. OCEAN Kişilik Modeli (Beş Faktör Modeli veya Big Five olarak da bilinir), insanların kişiliklerini tanımlayan beş temel boyuttan oluşur: Açıklık (Openness), Sorumluluk (Conscientiousness), Dışadönüklük (Extraversion), Uyumluluk (Agreeableness) ve Duygusal Denge/Duygusal Düzensizlik (Neuroticism)

Çoklu Cevap Soru (MCQ)	SCL tarafından websitesinde yapılan kantitatif araştırmadır. Araştırma nezdinde kullanıcılar istedikleri sentetik kişileri yaratıp onlarla belirli cevabı olan sorular sorma imkanı tanır. Her bir soru için bir seçenek kısıtlaması yoktur.
Feature Test	SCL tarafından websitesinde yapılan kantitatif araştırmadır. Araştırma nezdinde herhangi bir ürün veya hizmet için sentetik tüketicilere hangi özelliklerin daha önemli olduğu sorulabilmektedir.
Kimlik Doğrulama	Bildirilen herhangi bir kimlik bilgisinin gerçekten bildiren kişiye ait olduğuna dair güvence sağlayan mekanizmayı ifade eder.
Kişisel Güvenlik Bilgileri	Ödeme aracı ile işlem gerçekleştirirken kullanılabilecek şifre, son kullanma tarihi, güvenlik numarası gibi Ödeme Aracını ve Ödeme Aracı kullanıcısının kimliğini belirleyici bilgileri ifade eder.
Kimlik Tanımlayıcı	SCL tarafından kimliğinin belirlenmesi ve diğer kullanıcılardan ayırt edilmesi amacıyla Kullanıcı'ya özgülenen sayı, harf veya sembollerden oluşan kombinasyonu ifade eder.
Kullanıcı	SCL nezdinde hesap açarak SCL tarafından sunulan Hizmetlerden ve/veya diğer hizmetlerden faydalanan, sözleşme'nin tarafı olan gerçek kişiyi ifade eder.
Platform	Uygulama ve Web Sitesi dahil Kullanıcının Hizmetlerden yararlanmasını sağlayan her türlü dijital veya fiziki platformu ifade eder
TCMB	Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası'dır.
Temsilci	Yönetmelik'in 18. maddesi uyarınca SCL'in Hizmetleri aracılığıyla yürüttüğü kişileri ifade eder.

Uzaktan İletişim Aracı	Uygulama, mektup, katalog, telefon, faks, elektronik posta mesajı, internet, SMS hizmetleri gibi fiziksel olarak karşı karşıya gelinmeksizin sözleşme kurulmasına imkan veren her türlü araç veya ortamı,
Web Sitesi	www.synthetic-consumers.com adresini ifade eder.

3. GİRİŞ VE SÖZLEŞMENİN KONUSU

3.1. Sözleşme'nin konusu, SCL'in sunduğu Hizmetlerden Kullanıcının faydalanabilmesine ilişkin koşulların belirlenmesi ve Tarafların bu kapsamdaki hak ve yükümlülüklerinin düzenlenmesidir. SCL, Sözleşme'nin onay tarihini takiben Ödeme Hizmetlerini bizzat veya Temsilci aracılığı ile Kullanıcı'ya sunacaktır.

3.2. Sözleşme, Kullanıcı tarafından çevrimiçi veya yazılı olarak kabulü veya imzalanmasıyla birlikte yürürlüğe girecek olup Kullanıcı, SCL tarafından sunulan Hizmetler'in kullanımının işbu Sözleşme ve varsa eklerinde yer alan hüküm ve koşullara tabi olduğunu kabul eder.

3.3. Kullanıcı'nın talebine bağlı olmak koşuluyla, Kanun ve ilgili Yönetmelik kapsamında SCL tarafından tamamen SCL'in takdirine bağlı olarak Sözleşme kapsamında sunulabilecek Hizmetler aşağıda belirtilmektedir. Şüpheyi mahal vermemek adına belirtmek gerekir ki, aşağıda belirtilen Hizmetlerin kapsamı, sunulma zamanı veya sunulup sunulmaması tamamen SCL'in takdirine bağlıdır; bu kapsamda SCL hiçbir şekilde ilgili Hizmetlerin sunulacağına ilişkin taahhüt vermez.

3.3.1. SCL hizmeti kullanıcısının nezdinde bulunan 'Kişi-Soru Tokenlerinin' aktarımını içeren, bir defaya mahsus olanlar da dâhil doğrudan ödeme kartı ya da benzer bir araçla yapılan ödeme işlemi ile düzenli ödeme emri dâhil para transferi,

3.3.3. Ödeme Aracının ihraç veya kabulü,

3.3.4. Elektronik Para ihracı

3.3.5. SCL hizmeti kullanıcısının isteği üzerine başka bir yöntem de bulunan Kişi-Soru Tokeni ile ilgili sunulan ödeme emri başlatma hizmeti.

3.3.6. SCL kullanıcısının onayının alınması koşuluyla, 'Kişi-Soru Tokenlerinin' kullanıcısının nezdinde bulunan bilgilerin çevrimiçi platformlarda sunulması hizmeti.

4. TARAFLARIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

4.1. Kullanıcı, SCL tarafından sunulan Hizmetlere ilişkin olarak Sözleşme'yi kabul etmeye ve akdetmeye ehil olduğunu, Sözleşme'nin kabul tarihi itibarıyla 18 (onsekiz) yaşını doldurmuş olduğunu kabul ve taahhüt eder. SCL tarafından 18 (onsekiz) yaşını doldurmamış Kullanıcılar için yasal temsilcilerinin onayı olmaksızın yalnızca anonim hesap açılışı yapılabilir.

4.2. Kullanıcı, Hizmetleri ilgili Mevzuat uyarınca ve bunların sınırları dahilinde kullanacağını, Hizmetlerin sunulması için kendisinden talep edilen bilgi ve belgeleri derhal ve doğru, güncel ve tam sağlayacağını ve aksi takdirde Hizmetlerden faydalanamayacağını ve tüm sorumluluğun kendisine ait olduğunu kabul ve taahhüt eder.

4.3. SCL, Kullanıcı'nın sağladığı bilgilerin doğruluğunu ve güncelliğini temin etmek üzere çeşitli doğrulama tedbirleri alabilir. Kullanıcı, verdiği bilgilerin yanlışlığından veya açık, anlaşılır olmamasından, süreli işlemlerde işlemin yapılması gereken süreyi bildirmemesinden veya bu nedenlerle SCL'in gerçekleştirdiği işlemlerin hatalı olmasından kaynaklanan her türlü zararın ve sorumluluğunun kendisine ait olacağını kabul ve beyan eder.

4.4. Kullanıcı, kendi adına ve kendi hesabına hareket etmekte olduğunu, başkası hesabına hareket etmesi ve/veya SCL nezdindeki hesabını üçüncü kişiye devretmesi ve/veya kimlik tespitine konu bilgilerinin değişmesi halinde bu durumu 5549 Sayılı Kanun dahil ilgili Mevzuata uygun olarak SCL'e bildireceğini ve bu kapsamda SCL tarafından talep edilen işlemleri gerçekleştireceğini kabul ve beyan eder. İşbu maddeye aykırılık halinde SCL, herhangi bir hatalı, yetkisiz ve hukuka aykırı işlemde sorumlu olmayacak ve işbu Sözleşme'yi tazminat ödemeksizin feshedebilecek veya askıya alabilecektir.

4.5. Kullanıcı, gerek SCL nezdinde oluşturulacak hesabına, gerekse hesabın ilintili olduğu farklı araştırmaları, araştırma verilerini ve Hassas Kullanıcı Verisine üçüncü kişilerin erişmesine izin ve imkan vermeyecek, bunların güvenliğini sağlamaktan bizzat

sorumlu olacaktır. Kullanıcı bu kapsamda Kullanıcı Güvenlik Bilgileri, Kişisel Güvenlik Bilgileri, Kimlik Bilgileri, Hassas Kullanıcı Verisi ve bununla sınırlı olmamak kaydıyla Hizmetlerin güvenliğini tehlikeye atacak her türlü bilgiyi hiçbir şekilde üçüncü kişilere açıklamayacağını, kullandırmayacağını ve bu bilgileri tahsis amacı dışında kullanmayacağını, bu bilgilerin veya Hizmetlerden faydalanırken kullandığı Ödeme Aracının kendisinin iradesi dışında dahi üçüncü kişiler tarafından kullanıldığını veya Ödeme Aracının kaybolduğunu farketmesi halinde derhal SCL’i bilgilendireceği kabul eder.

4.6. SCL tarafından sunulacak Hizmetler kapsamında gerçekleştirilecek işlemlerde Türk Lirası kullanılması esastır. Taraflardan birisinin yurt dışında olduğu durumlara ilişkin hususlara dair Mevzuat’ın ve SCL’in izin verdiği ölçüde döviz kullanılabilmesi mümkündür.

4.7. İşlemin taraflarından birinin yurt dışında bulunduğu ödemeler bakımından Kullanıcıların Ödeme Hizmetlerini gerçekleştirmesinde kullandıkları para birimlerine ilişkin, Bakanlar Kurulu’nun 07.08.1989 tarih ve 89/14391 sayılı kararı ile yürürlüğe konulan Türk Parası Kıymetini Koruma Hakkında 32 Sayılı Karar’da belirlenen düzenlemeler esastır.

4.8. SCL, Platform’un veya Hizmetlerin mevzuata aykırı, usulsüz, hileli veya yetkisiz kullanıldığına dair bir şüphe bulunması halinde, Kullanıcının Ödeme Hesabı’nı geçici ya da süresiz olarak kapatabilecektir. İşbu madde kapsamında geçici veya süresiz bir kapatmanın söz konusu olması halinde SCL, Mevzuatta bilgi verilmesini önleyen bir hükmün bulunması veya güvenliği tehdit edici nedenlerin varlığı halinde Kullanıcı’yı bilgilendirmeyecek ve ödeme Hizmetleri ile uygulamayı yeniden kullanıma açmayacaktır.

4.12. Kullanıcılar, Platform, e-mail destek hattı, ve sair kanallar üzerinden gerçekleştireceği işlem ve iletişimler dahil her türlü faaliyetlerinde Hassas Kullanıcı Verisi başta olmak üzere SCL hesabının ve Ödeme Araçlarının güvenliğini tehlikeye atabilecek hiçbir bilginin paylaşılmamasından sorumludur. Kullanıcılar, SCL ile olan iletişimlerinde ve SCL’e ait ürünlerin kullanımında işbu Sözleşme hükümlerine, ilgili kanunlara, ahlaka adaba ve dürüstlük ilkelerine uygun davranmayı, bu kapsamda hukuka aykırı, küfür ve hakaret dahil genel ahlaka aykırı, politik görüş yansıtan, müstehcen, ırkçı, ayrımcı, kamu düzenini bozabilecek ya da tehditkâr unsurlar içeren eylemler gerçekleştirmemeyi

taahhüt eder. Söz konusu taahhüdün yerine getirilmemesi halinde SCL, kullanıcının hesabını süresiz olarak kapatabilecektir.

4.13. Kullanıcı, SCL'in kendi koşul ve kurallarına uygun olarak kampanya, sadakat programı ve sair uygulamalar hayata geçirebileceğini ("Kampanya"), ilgili uygulamalara ilişkin kural ve koşulları peşinen kabul ettiğini, uygulamalar kapsamında kazanılan puanları münhasıran SCL'in belirleyeceği Alıcı'lar nezdinde ve SCL'in belirleyeceği süreler içerisinde kullanabileceğini kabul eder. Kullanıcılar, Kampanyalara ilişkin koşulların SCL tarafından Platform'da ve sair mecralarda belirleneceğini bildiğini ve bu koşullara uymak suretiyle Kampanyalardan faydalanacağını kabul eder; Kullanıcıların ilgili Kampanya koşullarına uymaması halinde SCL'in hakları saklıdır. SCL'in ilgili puan ve kampanyaları herhangi bir neden olmaksızın iptal etme, yürürlükten kaldırma ve silme hakkı saklıdır.

4.14. Kullanıcı, Sözleşme kapsamında SCL tarafından belirlenen işlem limiti üzerinde işlem gerçekleştiremeyeceğini kabul eder. İşlem limitleri SCL tarafından belirlenecek ve Web Sitesi'nde yayınlanacaktır. İşlem limitinin yükseltilmesinin Kullanıcı tarafından talep edilmesi halinde, SCL işlem limitini yükseltmek için Web Sitesi'nde belirtilecek bir ücret talep edebilecek.

5. ÖDEME HİZMETLERİNE İLİŞKİN HÜKÜMLER

5.1. Araştırma hizmetlerinin sunulması Kullanıcı'nın talebine veya onayına tabidir. Kullanıcı Platform aracılığıyla talep ettiği araştırma hizmeti için işbu Sözleşmede, ilgili Mevzuatta ve/veya araştırma talebinin veya onayının verildiği aşamada kendisine bildirilen şart ve koşulları kabul etmiş sayılır. Şüpheyi mahal bırakmamak adına belirtmek gerekir ki, işbu Sözleşmenin Kullanıcı tarafından onaylanması akabinde, TCMB tarafından ödemeler alanının gelişimi için gerekli olduğuna karar verilmesi durumunda, TCMB tarafından belirlenen ilave ödeme hizmetlerinin sunumu için Kullanıcıdan onay ve talep alınmasına gerek bulunmamaktadır. İlave ödeme hizmetinin bu kapsamda sunulmaya başlanmasından önce Kullanıcıya en az 30 (otuz) gün öncesinde gerekli bilgilendirme yapılır ve Kullanıcı tarafından ilave ödeme hizmetinin istenmediğinin belirtilmesi durumunda söz konusu ilave ödeme hizmeti sunulmaz.

5.2. SCL, tabi olduğu mevzuat ve kendi risk yönetimi politikası kapsamında Kullanıcıları için farklı kimlik tespiti yöntemleri ve farklı hesap türleri belirleyebilir. SCL tarafından sunulan Hizmetler ile bu Hizmetlere ilişkin limitler ve kısıtlamalar yine tabi olunan mevzuat ve risk yönetimi politikaları kapsamında farklılaştırılabilir. SCL sunduğu Hizmetleri tamamen kendi talebine bağılı olarak her zaman değıştirebilir, sonlandırabilir.

5.3. İşbu Sözleşme kapsamında sağlanan Ödeme Hizmetleri kullanılarak temin edilen mal ve hizmetlere ilişkin ücretler ve bu ücretlerin tahsilatına ilişkin koşulları belirlemeye Alıcı münhasıran yetkili olup Kullanıcı, Alıcı ile kendi arasındaki söz konusu hususlarda SCL'in herhangi bir sorumluluğunun söz konusu olmadığını kabul eder.

5.4. Kullanıcı, Ödeme Hizmetleri için yalnızca hukuken kullanmaya hak ve yetkisi olduğu ödeme hesapları, kredi kartları, banka kartları ve diğeri Ödeme Araçlarını kullanmak suretiyle Ödeme Hesabına 'Kişi-Soru Tokeni' aktarabilir. Kullanıcı, hukuka aykırı şekilde kullanılan Ödeme Araçları nedeniyle üçüncü kişilerin SCL'e yöneltebileceğı talepler nedeniyle SCL'in uğrayabileceğı tüm zararları tazmin etmekle yükümlüdür.

5.5. Ödeme talimatı dahil olmak üzere Kullanıcı talimatları, Kullanıcının Platforma kullanıcı adı ve şifresi ile girerek ile şifre bilgilerini kullanarak işlem talimatı vermesi halinde SCL nezdinde geçerli olacaktır. Kullanıcı, ödeme işleminin başlatılması veya gerçekleştirilebilmesi için sunulması gereken bilgilere SCL hesabına erişimi esnasında ve erişim sonrasında işlemin gerçekleştirilmesi anında ulaşabilmekte olup, SCL'in talep ettiğı bu bilgiler kullanıcının kendisi tarafından girilecektir.

5.6. Kullanıcı, Ödeme İşlemi'ne ilişkin Ödeme Emri'ni ve buna ilişkin onayını Platform üzerinden, Ödeme Aracı ile veya SCL'in kabul etmesi halinde sair kalıcı veri saklayıcısı (kısa mesaj, elektronik posta ve benzeri her türlü araç veya ortam) aracılığıyla da verebilir. Söz konusu Ödeme Emri ve Ödeme Emri'ne ilişkin onay, Ödeme İşlemi'nin gerçekleşmesinden önce veya sonra verilebilir. Kullanıcı'nın Ödeme Emri'ne ilişkin onayı, açık (sarahaten) olabileceğı gibi örtülü (susma, itiraz etmeme, icazet ve sair şekilde zımnen) de olabilir. Ödeme işlemi, Kullanıcı tarafından ödeme işleminin gerçekleştirilmesi için Ödeme Aracı'nın şifresinin girilmesi ve/veya Kullanıcıya gönderilen doğrulama kodunun ilgili alana girişinin yapılması ya da Platform üzerinden onay verilmesi veyahut benzeri yöntemlerle onay verilmesi ile yetkilendirilmiş kabul edilecektir.

5.7. Ödeme Hizmetleri, internet bağlantısı bulunan bilgisayar ve mobil cihazlar (akıllı telefon, tablet vb.) aracılığı ile erişilebilen kanallar üzerinden gerçekleştirilmektedir. Kullanıcı'nın, Platform'u kullanabilmesi için internete bağlanabilen ve temel internet sitelerinde gezinmeye olanak sağlayan bir internet tarayıcının yüklü olduğu bir masaüstü bilgisayar, dizüstü bilgisayar, tablet, akıllı telefon veya benzeri bir cihaza sahip olması gerekmektedir. Kullanıcının Platform'a erişim için kullandığı cihazın yetkisiz kişilerce kullanılması veya kontrolünün eline geçirilmesi nedeniyle oluşabilecek hiçbir zarardan SCL sorumlu olmayacaktır.

5.8. Ödeme Emri'nin SCL'e iletildiği an, Ödeme Emri'nin alındığı an olarak kabul edilir. Ödeme İşlemi'nin belirli bir günde gerçekleştirilmesine karar verilmesi halinde, Ödeme İşlemi için kararlaştırılan gün, talimatın alınma tarihi kabul edilir. Kullanıcı, Ödeme Emri'nin tatil günleri hariç saat 24:00 (00:00)'e kadar iletilebileceğini, daha geç vakitte gelen Ödeme Emri'nin SCL tarafından -SCL'in takdirine bağlı olmak ile birlikte-azami olarak ertesi İş Günü alınmış sayılabileceğini kabul ve beyan eder. İşbu madde kapsamındaki ödemelerde, Kullanıcı, Ödeme Emrini, en geç Ödeme İşleminin gerçekleştirilmesi için kararlaştırılan günden önceki İş Günü'nün sonuna kadar geri alabilir ancak Kullanıcı, Ödeme İşlemi'ne ilişkin olarak SCL'i yetkilendirdikten sonra, söz konusu Ödeme İşlemi'ni geri alamaz.

5.9. Ödeme İşleminin, Alıcı tarafından, Alıcı aracılığı ile veya Ödeme Emri Başlatma Hizmeti Sağlayıcısı tarafından başlatıldığı durumlarda, Gönderen, Ödeme Emrini SCL'e ilettikten veya Ödeme İşleminin gerçekleştirilmesi için SCL tarafından belirlenmiş yöntemeye uygun olarak onay verdikten sonra Ödeme Emrini geri alamaz.

5.10. SCL Ödeme Emri'ni, Ödeme Emri'nin en geç 1 (bir) gün önce verilmesi kaydı ile, Kullanıcı ile kararlaştırılan ödeme tarihinde, gerçekleştirilir. Ödeme için kararlaştırılan gün ödeme emrinin alınma zamanı olarak kabul edilir. Kararlaştırılan günün gönderenin ödeme hizmeti sağlayıcısı için İş Günü olmaması halinde, ödeme emri izleyen ilk İş Günü alınmış sayılır.

5.11. Kullanıcı'nın Gönderen olarak hareket ettiği ve işbu Sözleşme kapsamında tekil ödeme işlemi başlatması durumunda SCL, ödeme işlemine ilişkin olarak azami tamamlanma süresi ile ödenmesi gereken toplam ücret ve ücretlerin dökümüne ilişkin

bilgileri kullanıcıya sağlar. İlişkin bilgiler arasında Kullanıcı'nın aldığı 'Kişi-Soru Token' sayısı ve hesap tanımı yer almaktadır. Tekil ödeme işlemlerinde, SCL, Kullanıcının Gönderen olarak hareket ettiği durumda Ödeme Emri alındıktan hemen sonra; (i) Ödeme işlemine özgü referans bilgisini ve Alıcıya ilişkin bilgiyi, (ii) Kullanıcı'nın Ödeme Hesabının ödeme emrinde belirtilen para birimi cinsinden ödeme işlemi tutarına tekabül eden 'Kişi-Soru Tokenlerini' Kullanıcı'nın hesabına aktaracaktır, (iii) Ödeme işlemi için Kullanıcı tarafından ödenecek toplam ücret ve ücretlerin dökümü, (iv) varsa ödeme işleminde uygulanan döviz kuru bilgisi ve bu döviz kuru kullanılarak hesaplanan ödeme işleminin tutarı, (v) Ödeme Emrinin alındığı veya kullanıcının hesabının borçlandırıldığı tarihe ilişkin bilgiyi; ve Kullanıcı'nın Alıcı olarak hareket ettiği durumda ise ödeme işleminin gerçekleştirilmesinden sonra; (i) Ödeme işleminin gerçekleştirilebilmesi için Kullanıcı tarafından sunulması gereken bilgiyi veya bu bilgilere ulaşılmasını sağlayan şifreyi, (ii) Ödeme işleminin kullanıcının Ödeme Hesabının alacaklandırıldığı para birimi cinsinden tutarını, (iii) Ödenmesi gereken toplam ücret ve komisyonların dökümünü, (iv) Ödeme işlemine uygulanan döviz kuru veya referans döviz kurunu, (v) Ödeme tutarlarının Kullanıcı'nın kullanımına sunulduğu tarihe ilişkin bilgiyi Kullanıcı'ya gecikmeksizin sağlayacaktır. Kullanıcı'nın talep etmesi halinde bu bilgilendirmeler bilgilerin değiştirilmeden saklanmasına ve kullanılmasına imkân verecek şekilde, herhangi bir ücrete tabi olmaksızın, SCL tarafından belirlenecek yöntemler ile ve ayda en az bir defa olacak şekilde kararlaştırılacak düzenli aralıklarla yapılabilecektir.

5.12. Alıcı tarafından yetkilendirilmiş veya Alıcı aracılığıyla başlatılan Ödeme İşleminde yetkilendirme sırasında Ödeme İşlemine ilişkin tutarın tam olarak belirtilmemesi ve gerçekleşen Ödeme İşlemi tutarının, harcama geçmiş, sözleşme şartları ve ilgili diğer hususlar dikkate alınarak öngörülen tutarı aşması halinde, Gönderen gerçekleşen Ödeme İşlemi tutarı kadar geri ödeme yapılmasını talep edebilir. Alınan malın tüketilmesinden veya hizmetin alınmasından sonra geri ödeme talep edilemez.

5.15. SCL, bir Ödeme Emri'ni yerine getirmeyi reddettiği takdirde, ret gerekçesini ve varsa redde sebep olan hataların ne şekilde düzeltilebileceğini ilgili Mevzuatın izin verdiği ölçüde olmak üzere yazılı olarak veya Kullanıcı'nın işbu Sözleşme'de ve eklerinde belirtmiş olduğu GSM numarasından, e-posta adresinden veya alternatif kanallardan

(Çağrı Merkezi, internet, mobil vs.) biri vasıtasıyla en kısa zamanda ve her halükarda en geç Ödeme Emri'nin alınmasını izleyen İş Günü sonuna kadar Kullanıcı'ya bildirir. Reddin haklı bir sebebe dayanması halinde SCL bildirimin yapılacağı kanal ile uyumlu olarak makul bir ücret tahakkuk ettirme hakkına sahiptir.

Hatalı/Yetkisiz İşlemler:

5.16. Kullanıcı; Ödeme Hesabı'nı, Ödeme Aracı'nı ve şifresini, Hassas Kullanıcı Verileri'ni güvenli bir şekilde korumak ve bu bilgilerin başkaları tarafından kullanılmasına engel olacak tüm önlemleri almakla; Ödeme Aracı'nın hileli ve yetkisiz kullanım şüphesi doğuran bir olayın gerçekleşmesi, Ödeme Aracı'nın kaybolması, çalınması ve iradesi dışında işlem gerçekleştiğini öğrenmesi halinde derhal SCL Çağrı Merkezi'ne veya destek elektronik posta adresine bildirmekle Ödeme Aracı'nı kullanıma kapattırmakla yükümlüdür. Kullanıcı, SCL'nin herhangi bir kusuru olmaksızın yetkisi olmayan kişiler tarafından gerek ödeme arayüzünün, Ödeme Aracı'nın gerek Kullanıcı ödeme verilerinin gerekse kullanıcı adı ve şifrenin kullanılması ve/veya verilen amaç dışında kullanımı nedeniyle ortaya çıkabilecek zararlara ilişkin olarak işbu Sözleşme'de belirtilen şekilde sorumlu olacağını kabul eder.

5.17. Bu hallerin tespitinin SCL tarafından yapılması halinde ise SCL, re'sen Ödeme Aracını kullanıma kapatmakla ve Kullanıcı'yı kapatma gerekçesi ile ilgili olarak yazılı olarak ya da kalıcı veri saklayıcısı ile bilgilendirecektir. SCL, Kullanıcı'nın Ödeme Aracı'nın kullanıma kapatılma sebebinin ortadan kalktığını kendisine bildirmesi halinde Ödeme Aracı'nı kullanıma açar veya talebi halinde Kullanıcı'ya yeni bir Ödeme Aracı temin eder. SCL, yeni bir Ödeme Aracı temin etmesi halinde yenileme ücreti talep edebilir.

5.18. Kullanıcı, yetkilendirmediği veya hatalı gerçekleştirilmiş ödeme işlemini, öğrendiği tarihten itibaren SCL'e bildirmek ve düzeltme talebinde bulunmakla yükümlüdür. Düzeltme talebi, her halükarda ödeme işleminin gerçekleştirilmesinden itibaren on üç (13) ayı aşamaz. İşlemin, yetkilendirilmeden veya hatalı gerçekleştirildiğinin tespiti halinde SCL, söz konusu işleme ilişkin hatalı tutarı derhal Kullanıcı'ya iade eder veya Kullanıcı'nın hesabını eski duruma getirir. Bildirimin yapıldığı tarih itibarıyla ilgili işlem

bedeli Alıcı veya Alıcı'nın ödeme hizmeti sağlayıcısına aktarılmış ise, SCL ilgili tutarların Alıcı veya Alıcı'nın ödeme hizmeti sağlayıcısından iadesini talep ederek bu tutarları Kullanıcı'ya aktarır.

5.19. Ödeme aracının ve/veya şifre bilgilerinin kaybolması, çalınması veya irade dışında kullanılması halinde Gönderen yetkisiz veya hileli kullanıma ilişkin SCL'e yaptığı bildirimden önceki 24 saat içerisinde gerçekleşen yetkilendirmediği ödeme işlemlerinden doğan 250 (ikiyüzelli) Türk Lirası'na kadar olan kısımdan sorumludur. Kullanıcı, bildirimden sonra gerçekleşen yetkilendirmediği ödeme işlemlerinden sorumlu olmayacaktır. Kullanıcı'nın Ödeme Aracı'nı hileli kullanması ve buna ilişkin yükümlülüklerini kasten ya da ağır ihmalle yerine getirmemesi hallerinde Kullanıcı, herhangi bir süre ve ücret ile sınırlı olmaksızın, bu sebepten kaynaklanan zararların tamamından sorumludur. İşbu madde tüketici niteliği haiz olmaya Kullanıcılar için uygulanmayacaktır.

5.20. Alıcı, Alıcı'nın Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı veya SCL, yetkisiz işlemin varlığına ilişkin haklı bir kanaati oluşursa Kullanıcı'nın yetkilendirmelerini inceleyerek hileli işlem şüphesi halinde ödemeyi kabul etmeyebilecektir. Kullanıcı'nın bu durumda herhangi bir talep hakkının söz konusu olmayacaktır.

5.21. Hatalı ve yetkisiz işlem sebebiyle Alıcı ve/veya Alıcı'nın Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı'ndan bedelin geri alınması halinde SCL'nin işleminden doğan zararına ilişkin tutar, herhangi bir izne ve bildirim gereksiz olarak geri alınan bedelden mahsup edilebilecektir.

5.23. SCL, Ödeme İşlemi'nin Ödeme Emri'ne uygun olarak gerçekleştirilmesinden Kullanıcı'ya karşı sorumludur. SCL, Ödeme Emri'ni aldığı tarihten itibaren derhal ve her halükarda en geç izleyen iş günü sonuna kadar ödeme işlemi tutarını Alıcı'nın hesabına aktarmakla; Kullanıcı'nın Alıcı olması halinde Ödeme İşlemi tutarını derhal Kullanıcı'nın kullanımına hazır hale getirmekle yükümlüdür. Bu süre zarfında ödeme tutarının Alıcı'nın bankasına veya ödeme hizmeti sağlayıcısına gönderilmemesi veya SCL tarafından hatalı gönderilmesi halinde SCL, gerçekleşmeyen veya hatalı gerçekleşen tutarı gecikmeksizin Kullanıcı'ya iade eder veya Kullanıcı'nın hesabını eski durumuna getirir. Kullanıcı'nın söz konusu işlemin gerçekleşmeme veya hatalı gerçekleşme nedenini SCL'den talep etmesi

halinde, SCL talep edilen bilgiyi elde etmek için gerekli çalışmaları yapar ve ulaştığı sonucu Kullanıcı'ya bildirmekle yükümlüdür. SCL, Alıcı'nın bankası veya ödeme hizmeti sağlayıcısının işlemlerinden hiçbir şekilde sorumlu değildir. İşbu Sözleşme kapsamındaki hizmetlerin ayıplı sunulması halinde Kullanıcı, Ödeme Hizmeti'nin yeniden görülmesi, Ödeme Hizmeti sonucu ortaya çıkan ayıbın giderilmesi, ayıp oranında indirim talep etme veya Sözleşme'den dönme haklarından birini kullanmakta serbesttir.

Açık Bankacılık

5.24. Kullanıcı, Platform üzerinden SCL'in belirlediği koşullar çerçevesinde Hesap Bilgisi Sağlama Hizmeti ve/veya Ödeme Emri Başlatma Hizmeti'nden faydalanabilecektir.

5.25. Kullanıcı, Açık Bankacılık Hizmetleri'nden faydalanabilmesi için Bankalararası Kart Merkezi A.Ş. tarafından belirlenen (işlem limiti ve işlem kısıtları dahil) kurallara uygun hareket edeceğini; ilgili kuruluşlar tarafından belirlenen kuralları yerine getirmediği takdirde söz konusu hizmetlerden faydalanamayacağını kabul eder.

5.26. Kullanıcı, Hesap Bilgisi Sağlama Hizmeti esnasında kendisine sunulan hesap bilgilerinin ilgili HHS tarafından sağlandığını bildiğini, bu nedenle SCL'in söz konusu hesap bilgilerinin doğruluğu ve tamlığına ilişkin herhangi bir sorumluluğu olmadığını kabul eder.

5.27. Kullanıcı, Ödeme Emri Başlatma Hizmeti kapsamında verdiği Ödeme İşlemi talimatının ilgili Hesap Hizmeti Sağlayıcısı tarafından yerine getirildiğini kabul eder. Bu kapsamda ilgili işlemin geç veya hatalı gerçekleşmesi veya hiç gerçekleşmemesi hallerinden SCL sorumlu değildir. Bu durumlarda Kullanıcı ilgili Hesap Hizmeti Sağlayıcısı ile iletişime geçecektir.

5.28. Bankalararası Kart Merkezi A.Ş. veya TCMB'nin, Açık Bankacılık Hizmetleri'nin sunumuna ilişkin getirdiği kısıtlar, ücretlendirmeler ve kurallar herhangi bir bildirime gerek olmadan derhal Kullanıcı'ya yansıtılabilecektir.

5.29. SCL, Ödeme Emri başlatıldıktan hemen sonra, Ödeme Emrinin başarılı bir şekilde başlatıldığına ilişkin Kullanıcı'nın Ödeme Hesabı'nın bulunduğu Hesap Hizmeti Sağlayıcısı tarafından verilen teyide ilişkin bilgiyi Kullanıcı'ya sunmayı kabul ve taahhüt eder.

5.30. Yetkilendirilmemiş ya da hatasız bir ödeme işleminin SCL aracılığıyla başlatılması durumunda ilgili ödeme yetkilendirilmemiş ödeme işlemine ilişkin tutarın Kullanıcı'ya iadesi Hesap Hizmeti Sağlayıcısı tarafından gerçekleştirilecektir. Söz konusu

yetkilendirilmemiş ödeme işlemi SCL'in herhangi bir kusurundan veya sorumluluğunda bulunan altyapı ve hizmetlerdeki bir hatadan kaynaklanmadığı sürece, SCL yetkilendirilmemiş ödeme işlemlerinden dolayı doğan zararlardan sorumlu tutulamayacaktır.

5.31. Kullanıcı, Ödeme İşlemi'nin, SCL aracılığıyla onayı ile başlatıldığı durumda, ödeme emrini ilgili Hesap Hizmeti Sağlayıcısı'ye ilettikten veya Ödeme İşleminin gerçekleştirilmesi için ilgili Hesap Hizmeti Sağlayıcısı'ye daha önce belirlenmiş yöntemle uygun olarak onay verdikten sonra ödeme emrini geri alamayacağını kabul eder.

5.32. SCL, Ödeme Emri Başlatma Hizmeti esnasında aşağıdaki hususları yerine getirir;

5.32.1. Gönderenin Ödeme Emri Başlatma hizmetiyle ilgili 'Kişi-Soru Tokenlerini' hiçbir zaman kendi nezdinde tutamaz.

5.32.2. Kullanıcı'nın hassas müşteri verilerine, bu verileri oluşturan ve kullananlar dışında diğer taraflarca erişilememesini ve bu verilerin güvenli ve verimli kanallar vasıtasıyla iletilmesini sağlar.

5.32.3. Ödeme Emri Başlatma Hizmeti esnasında Kullanıcı ile ilgili olarak edinilen diğer bilgilerin, Kullanıcı'nın onayı olması şartıyla, sadece alıcıya iletilmesini sağlar.

5.32.4. Her Ödeme Emri başlatma işleminde, kendini gönderenin ödeme hesabının bulunduğu kuruluş nezdinde tanıtır, Gönderen, Alıcı ve Ödeme Hesabının bulunduğu kuruluş ile Yönetmeliğin 31 inci ve 59 uncu maddeler kapsamında TCMB tarafınca yapılacak düzenlemelere uygun olarak güvenli bir şekilde iletişim kurar.

5.32.5. Kullanıcı'nın hassas müşteri verilerini saklayamaz (Gerekli güvenlik önlemlerinin alınması ve Gönderenin açık rızasının olması kaydıyla Ödeme Hesabı sahibinin ismi, Ödeme Hesabının numarası, Ödeme Aracının numarası ve TCMB tarafınca bu kapsamda değerlendirilmesine karar verilen diğer hususlar bu hüküm kapsamında hassas müşteri verisi olarak değerlendirilmez).

5.32.6. Ödeme Emri Başlatma Hizmetinin sunulması için gerekli veriler dışında Kullanıcı'dan veri isteyemez.

5.32.7. Gönderen tarafından onay verildiği sürece, Ödeme Emri Başlatma Hizmeti'nin sunulması amacıyla ilgili veriye, bilgi güvenliği ve gizliliğine ilişkin düzenlemelere uygun

şekilde erişebilir, bu veriyi kullanabilir ve saklayabilir; Ödeme Emri Başlatma hizmetinin sunulması amacı dışında hiçbir veriye erişemez, bu verileri kullanamaz ve saklayamaz.

5.32.8. Ödeme İşleminin alıcısını, tutarını veya diğer hiçbir özelliğini değiştiremez.

5.33. SCL, Hesap Bilgisi Sağlama Hizmeti sunumu esnasında aşağıdaki hususları yerine getirir:

5.33.1. Sadece, Kullanıcı'nın onayının olduğu hizmetleri sunabilir.

5.33.2. Kullanıcı'nın hassas müşteri verilerine, bu verileri oluşturan ve kullananlar dışında diğer taraflarca erişilememesini ve bu verilerin güvenli ve verimli kanallar vasıtasıyla iletilmesini sağlar.

5.33.3. İletişim kurulacak her oturumda, kendini ödeme hesabının bulunduğu kuruluş nezdinde tanıtır, müşteri ve ödeme hesabının bulunduğu kuruluş ile Yönetmeliğin 31 inci ve 59 uncu maddeler kapsamında TCMB tarafından yapılacak düzenlemelere uygun olarak güvenli bir şekilde iletişim kurar.

5.33.4. Yalnızca belirlenen Ödeme Hesapları ve ilgili Ödeme İşlemlerine ait bilgilere erişim sağlayabilir.

5.33.5. Ödeme Hesaplarına ilişkin hassas müşteri verilerini talep edemez (gerekli güvenlik önlemlerinin alınması ve Kullanıcı'nın açık rızasının olması kaydıyla Ödeme Hesabı sahibinin ismi, Ödeme Hesabının numarası, Ödeme Aracının numarası ve TCMB tarafından bu kapsamda değerlendirilmesine karar verilen diğer hususlar bu hüküm kapsamında hassas müşteri verisi olarak değerlendirilmez).

5.33.6. Kullanıcı tarafından onay verildiği sürece, Hesap Bilgisi Hizmeti'nin sunulması amacıyla ilgili veriye, bilgi güvenliği ve gizliliğine ilişkin düzenlemelere uygun şekilde erişebilir, bu veriyi kullanabilir ve saklayabilir; hizmetin sunulması amacı dışında hiçbir veriye erişemez, bu verileri kullanamaz ve saklayamaz.

6. KART SAKLAMA HİZMETLERİ'NE İLİŞKİN HÜKÜMLER

6.1. Kullanıcının Kart Saklama Hizmetleri'nden faydalanması onayına bağlıdır.

6.2. Kullanıcı, işbu Sözleşme kapsamında, SCL aracılığı ile gerçekleştireceği ödeme işlemleri özelindeki onayı dahilinde, ödeme işlemlerinin kolaylaştırılması amacı ile kullanılmak üzere kart bilgilerini SCL ile paylaşarak bu bilgilerin kullanıcı tarafından aksi

belirtilene kadar SCL ya da SCL'in güvenli saklama hizmetleri konusunda hizmet aldığı tedarikçisi nezdinde saklanmasına muvafakat vermektedir. Paylaşılan bu bilgiler; kartın bağlı olduğu banka, kartın ön yüzünde yer alan ad soyad, kart numarası, son kullanım tarihi ile sınırlıdır.

6.3. Kullanıcı, işbu Sözleşme kapsamında sağlanan bilgilerin kendisine ait olduğunu, doğru ve gerçek olduğunu, söz konusu kartlar ile yapılan tüm işlemlerden tek başına sorumlu olduğunu, bu işlemlere ilişkin olarak her türlü hukuki ve cezai sorumluluğun kendisine ait olduğunu kabul ve taahhüt eder.

6.4. Kullanıcı, kart numarası, son kullanma tarihi ve kart güvenlik kodu bilgilerini (talep edilmesi halinde ve talep edilen şekilde) girerek kart bilgilerinin SCL'e aktarılmasını kabul ederek SCL nezdinde kartlarını kaydedebilecektir. Başarılı bir şekilde kart ekleyen Kullanıcı, daha sonraki kullanımlarda bir daha ek bir bilgi girmeyi gerektirmeden kartını kullanacaktır. Bu kapsamda; Kullanıcı kendi inisiyatifi doğrultusunda SCL'in belirlediği limitler dahilinde istediği adette kartı kart saklama hizmetleri kapsamında saklayabilir. Kullanıcı, tüm bu kartların saklanması ve bunların kullanımına ilişkin olarak işbu Sözleşme'nin geçerli olduğunu kabul eder.

6.5. Kullanıcı kartı ile ödeme kanallarından birisinde işlem yapmak istediğinde, ilgili ödeme kanalının SCL ile entegre olması halinde, kendisine kayıtlı kartlarını ayırt edebileceği bilgiler (kullanıcı tarafından belirlenen kart rumuzu vb.) listelenerek, bu kartları ile işlem yapmak isteyip istemediği sorulacak, isteyen Kullanıcı'ların vereceği işlem onayı işlem gerçekleştirilecektir. SCL, ileride işlem akışında değişik yapabilir, Kullanıcı'nın güvenliği için ek önlemler (şifre, tek seferlik doğrulama kodu kullanımı, uygulama üzerinden onay vb.) getirebilir. Kullanıcı, bu sistem dahilinde belirleyeceği ve kullanacağı tüm şifrelerin güvenliğinden ve gizliliğinden tek başına sorumlu olduğunu, şifrelerini üçüncü kişilerle paylaşmamayı, sisteme tanımladığı kredi kartı ile yapılan tüm işlemlerden tek başına sorumlu olduğunu kabul ve taahhüt eder.

6.6. Kullanıcı, SCL nezdinde kaydettiği kartını kaybetmesi veya çaldırması durumunda ilgili kart ihraç eden kuruluş ile iletişime geçmek ve çalınan kartın kapatılmasını sağlamaktan kendisi sorumludur.

6.7. Kullanıcı, Kart Saklama Hizmetleri'nin kullanımı sırasında işbu Sözleşme ve yürürlükteki mevzuata uygun hareket etmekle yükümlüdür. SCL nezdinde, Kullanıcı tarafında herhangi bir aykırılık şüphesi söz konusu olduğu takdirde, SCL ilgili hizmetin sunumunu derhal askıya alabilecek veya işbu Sözleşme'yi feshederek sonlandırabilecektir. Kullanıcı, işbu Sözleşme veya mevzuata aykırılığı neticesinde SCL nezdinde meydana gelen tüm zararları tazmin edecektir.

6.8. SCL, yürürlükteki mevzuata uyumu sağlamak adına herhangi bir zamanda Kullanıcı'dan ek bilgi, belge veya onay talep edebilecek olup, kullanıcı bu talepleri yerine getireceğini, aksi takdirde Kart Saklama Hizmetleri'nin işbu Sözleşme kapsamında belirtildiği şekilde verilemeyebileceğini kabul eder.

6.9. İşbu maddenin konusu Kart Saklama Hizmetleri Sipay tarafından ücretsiz olarak sunulabileceği gibi, zaman zaman çeşitli kampanyalara konu edilebilecek veya ücrete tabi bir şekilde sunulabilecektir. Kullanıcı, Hizmet'i kullandığı müddetçe SCL'in ücretlendirme politikası ile bağlı olduğunu kabul eder.

7. 'KİŞİ-SORU TOKENLERİ' NE İLİŞKİN ÖZEL HÜKÜMLER

7.1. Kullanıcı'nın, Platform'da belirtilen yöntemlerle, talep edilen 'Kişi-Soru Token' talebini takiben SCL, Fon tutarı kadar 'Kişi-Soru Token' ihraç edecek ve bu tutarı Kullanıcı'nın kullanımına sunacak ve ihraç etmiş olduğu 'Kişi-Soru Token' karşılığında almış olduğu Fon tutarını gösterir dekontu Kullanıcı'ya iletacaktır.

7.2. Aksi Kullanıcı tarafından yazılı olarak belirtilmedikçe 'Kişi-Soru Token'lerin hak sahibi, Ödeme Aracı'nın yasal sahibi olarak kabul edilir. Aksi durumlarda Kullanıcı'nın SCL'e yazılı olarak bilgi vermesi gerekecektir ve SCL Kullanıcı Kimlik Doğrulama prosedürünü kapsamında gerekli kimlik tespiti ve bilgi temininin tamamlamasını talep edebilecektir.

7.3. SCL, mevzuatta aksi yönde bir hak veya yükümlülüğü bulunmadığı sürece, Kullanıcı'nın bu talebi üzerine IBAN numarası dahil tüm bilgilerin SCL'e eksiksiz olarak iletilmesini ve gerekli olması durumunda yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesini takiben en geç 1 (bir) İş Günü içerisinde 'Kişi-Soru Token' karşılığı kadar Fonun Kullanıcı tarafından iletilen IBAN numaralı hesaba tahsiline ilişkin işlemleri gerçekleştirecektir.

7.4. Kullanıcı, bu durumda Platform'da belirtilen tutarda bir 'Kişi-Soru Token'ine çevirme ücretinin kendisine iletilecek toplam bedelden mahsup edileceğini kabul eder. Kullanıcı tarafından iadesi talep edilen tutarın ve/veya aylık bakiye ve/veya kullanım tutarının yürürlükteki mevzuat ile öngörülen limitlerin üzerinde olması halinde, Kimlik Doğrulama ve tespiti yaptırması gerekeceğini, aksi halde bu tespit tamamlanana kadar kendisine bir iade yapılmasının söz konusu olmayacağını kabul eder.

7.6. Kullanıcı, SCL'in Gönderenler'den aldığı tutarlara eşit miktarlarda 'Kişi-Soru Token'i ihraç edebileceğini, Kullanıcı tarafından gerçekleştirilecek mal ve/veya hizmet alımlarında 'Kişi-Soru Token' kullanılabileceğini,

8. SÖZLEŞME'NİN UZAK İLETİŞİM ARAÇLARIYLA KURULMASI

8.1. İşbu sözleşmenin Uzaktan İletişim Aracı ile kurulması halinde, diğer hükümlerine ek olarak aşağıdaki düzenlemeler geçerli olacaktır. Sözleşme'yi Uzaktan İletişim Aracı ile akdetme yetkisi – Kullanıcı'nın onay vermesi koşuluyla- SCL'e aittir.

8.2. İşbu Sözleşme, Platform, telefon, elektronik posta mesajı dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere Kullanıcı ile SCL fiziksel olarak karşı karşıya gelmeksizin sözleşme kurulmasına imkân veren her türlü Uzaktan İletişim Aracı ile kurulabilecektir.

8.3. Kullanıcı, SCL'e ileteceği bilgi ve belgelerin SCL tarafından, posta, elektronik posta ve çevrim içi görüntülü görüşme benzeri yöntemler, TCMB tarafından uygun bulunan merkezi bir yapı veya günün teknolojisine uygun yenilikçi diğer yöntemler ile temin edilebileceğini, kendisinin ilgili yükümlülüklerini bu yöntemlere uygun olarak yerine getireceğini kabul eder.

8.4. Kullanıcı'nın kullandığı Uzaktan İletişim Aracının kullanımına ilişkin ve kullanımı esnasında herhangi bir eksiklik veya aksaklık yaşanması münhasıran Kullanıcı'nın sorumluluğundadır. Kullanıcı, Uzaktan İletişim Aracının kullanımı sırasında karşılaştığı aksaklıklarla ilgili SCL'ı çağrı merkezi veya elektronik posta aracılığıyla bilgilendirilmesi halinde SCL kendisinden kaynaklanan bir problem olması halinde aksaklığın giderilmesi için makul çabayı gösterecektir.

8.5. SCL, Uzaktan İletişim Aracı kapsamında elde edilen bilgi, belge ve kayıtlar, 6698 Sayılı Kanun uyarınca işleme amacı sona erene kadar veya ilgili mevzuatta farklı bir düzenleme yer almadığı sürece asgari olarak 10(on) yıl süreyle, saklayacaktır. 5549 Sayılı Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun ve ikincil düzenlemelerinden kaynaklanan saklama yükümlülükleri bakidir.

8.6. SCL, işbu Sözleşme'nin Uzaktan İletişim Aracı ile kurulması öncesinde ilgili Mevzuat uyarınca Kullanıcı özelinde ödeme işlemlerinin türü, niteliği, varsa doğuracağı finansal ve finansal olmayan etkilerin büyüklüğü, azami işlem tutarı ve Kullanıcı'nın güvenilirliğini göz önünde bulundurarak bir risk değerlendirmesi yapacaktır. SCL elde edeceği risk değerlendirme sonucuna göre işbu Sözleşme'nin tarafların eş zamanlı fiziksel varlığında kurulmasına tek başına karar vermeye yetkilidir. Dolayısıyla, SCL, Kullanıcı ile mutlaka bir sözleşmesel ilişki kuracağı garantisini vermez.

8.7. SCL, Uzaktan İletişim Aracı ile kurduğu sözleşmeye taraf Kullanıcı'yi farklı bir risk profilinde izlemekle yükümlü olup bu kapsamda Kullanıcı, kendisi ile yapılan işlemlerin türüne ve tutarına bağlı olarak SCL'in kendisine ilave güvenlik ve kontrol yöntemleri uygulamaya yetkili olduğunu kabul eder.

9. SÖZLEŞMENİN SÜRESİ VE FESHİ

9.1. İşbu Sözleşme, Kullanıcının, Sözleşmeyi anladığını ve kabul ettiğini beyan ettiğine yönelik olarak gerçekleştirdiği elektronik onayı ile veya fiziki olarak imzalandığı tarih itibari ile yürürlüğe girer ve işbu maddede belirtilen fesih hallerinden birisi gerçekleşmediği sürece yürürlükte kalır. Sözleşme, her zaman Taraflar'ın karşılıklı yazılı mutabakatı ile feshedilebilecektir

9.2. SCL veya Kullanıcı 1 (bir) ay öncesinde yapacağı yazılı bildirimle; Sözleşme'yi herhangi bir tazminat ödemeksizin feshedebilecektir. Kullanıcı, Sözleşme'nin imza tarihinden tarihinden itibaren 1 (bir) yıl süre geçmeksizin işbu Sözleşme'yi feshetmesi halinde, herhangi bir fesih ücreti ödemeyecektir.

9.3. Kullanıcı'nın SCL tarafından sunulan Hizmeti 6493 sayılı Kanun, 5549 sayılı Kanun dahil fakat sınırlı olmaksızın Mevzuat'a, yasalara veya ahlaka aykırı amaçlarla kullandığının veya yasalara veya ahlaka aykırı mal veya hizmet temin ettiğinin ve/veya

yapılan işlemlerin yapılan işlemin uluslararası düzenlemelere veya SCL ve iş ortaklarının tabi olduğu herhangi bir düzenleme ve Sözleşmesel ilişkiye aykırı olduğunun tespit edilmesi halinde veya SCL'in mevzuattan kaynaklanan yükümlülükleri çerçevesinde işbu Sözleşme SCL tarafından herhangi bir gerekçe gösterilmeksizin derhal herhangi bir tazminat ödemeksizin feshedilebilecektir.

9.4. SCL'in Kanun kapsamındaki faaliyet izninin herhangi bir nedenle sonlanması halinde, işbu Sözleşme SCL tarafından yapılan bildirimde istinaden herhangi bir tazminat yükümlülüğü doğurmaksızın feshedilecektir.

10. MALİ HÜKÜMLER VE İŞLEM LİMİTİ

10.1. SCL tarafından verilen Hizmetler karşılığında Kullanıcı tarafından ödenmesi gereken tüm ücretler ve işlem limitleri Platformda yer almaktadır. Söz konusu işlem limitleri, ücret, masraf ve komisyonlar SCL tarafından tek taraflı olarak güncellenebilecektir.

10.2. SCL, Ödeme Emri'nin haklı sebeple reddi durumunda Kullanıcı'ya yapacağı bildirim, Ödeme Emri'nin geri alınmasının talep edilmesi hali, hatalı Ödeme İşlemine konu 'Kişi-Soru Token'leri geri alınması ve sair durumlar için ücret talep etme hakkını saklı tutar.

10.3. SCL'e bildirilen Ödeme Hesabının güncel, açık ve kullanılabilir durumda olması Kullanıcı'nın sorumluluğundadır. Bildirilen Ödeme Hesabının, Kullanıcı adına kayıtlı olmaması halinde ise bu hesaba SCL tarafından ödeme yapılmayacaktır.

10.4. SCL işbu Sözleşme kapsamında Kullanıcı'dan olan alacaklarını herhangi bir bildirimde bulunmaksızın Kullanıcı'ya yapılacak ödemelerden mahsup edebilir. Kullanıcı bu hususta herhangi bir itiraz ve talepte bulunmayacağını peşinen kabul, beyan ve taahhüt eder.

11. KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI

SCL, işbu Sözleşme kapsamında Kullanıcının kişisel verilerini www.synthetic-consumers.com adresinde bulunan aydınlatma metninde belirtilen kapsamda

işleyecektir. SCL, kişisel verilerin işlenmesi ile ilgili kuralları zaman zaman tek taraflı olarak değiştirebilir. Bu durumda, SCL değişen kuralları Kullanıcı'ya bildirecektir.

12. DİĞER HÜKÜMLER

12.1. SCL'in, Sözleşme ve eklerinde tek taraflı olarak değişiklik ve güncelleme yapma hakkı mevcuttur. SCL, Kullanıcı'yı ilgili değişikliğin yürürlüğe girmesinden 30 (otuz) gün öncesinde değişikliğin kapsamı, yürürlük tarihi ve Kullanıcı'nın bu yürürlük tarihine kadar Sözleşme'yi herhangi bir ücret ödemeksizin feshedebileceği konusunda bilgilendirir.

Kullanıcı 30 (otuz) günlük sürenin sonuna kadar işbu sözleşmeyi herhangi bir ücret ödemeksizin feshetme hakkına sahiptir. Bu durumda değişikliği kabul etmek istemeyen Kullanıcı değişikliği kabul etmediğini belirtmediği durumda ilgili değişiklik kabul edilmiş sayılacaktır. Mevzuat kapsamında gereken herhangi bir değişiklik için ilgili mevzuatta 30 (otuz) günden daha kısa süre verilmesi halinde bu husus da Kullanıcı'ya iletilecek bildirimde belirtilecek ve işbu maddede belirtilen süre yerine mevzuatın öngördüğü süre uygulanacaktır.

12.2. Kullanıcı, SCL tarafından sağlanan Hizmetlere ilişkin şikayetleri hakkında ad-soyad bilgisi ve Ödeme Hesabı bilgisi ile aşağıda belirtilen şekilde SCL'e başvurabilir.

Sözleşme'nin kapsamına giren konulara ilişkin tüm şikayet ve itirazları SCL'in işbu Sözleşme'nin başında belirtilen iletişim kanallarına iletebilecektir. SCL, Kullanıcı'nın Hizmetler ile ilgili şikayet ve itiraz başvurularını, başvuru tarihini takiben 20 (yirmi) gün içinde başvuru yöntemine uygun olarak gerekçeli biçimde cevaplandırır.

12.3. İşbu Sözleşme'den kaynaklı uyuşmazlıklarda İstanbul Anadolu Mahkemeleri ve İcra Müdürlükleri yetkili kılınmıştır. Kullanıcının tüketici olması halinde yetkili tüketici hakem heyetleri ve tüketici mahkemelerine başvurma hakkı saklıdır.

12.4. Kullanıcı, işbu Sözleşme kapsamında SCL ile arasında doğabilecek uyuşmazlıkların çözüme kavuşturulması amacıyla 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun hükümleri ve diğer kanunlarla tanınmış müracaat hakları saklı kalmak kaydıyla, Türkiye Ödeme ve Elektronik Para Kuruluşları Birliği (TÖDEB) nezdinde oluşturulmuş hakem heyetlerine ücretsiz şekilde başvurma hakkına sahiptir. TÖDEB hakem heyetine başvuru koşullarına, başvuru formuna ve sair bilgilere www.todeb.org.tr adresinden ulaşılabilir.

12.5. Kullanıcı, SCL ile arasındaki uyuşmazlıklar için aşağıda belirtilen konular

kapsamında TÖDEB Hakem Heyeti'ne başvuruda bulunamaz:

1. Başvuruya konu işlem veya eylemin gerçekleştiği tarihten itibaren iki yıl içinde Hakem Heyeti'ne iletilmek üzere TÖDEB'e ulaşmayan başvurular.
2. Yargıya veya Tüketici Hakem Heyetine intikal etmiş olanlar.
3. SCL'in personel hakkındaki başvurular veya sunduğu ürün ve Hizmetler hakkında genel mahiyet taşıyan başvurular.
4. SCL tarafından henüz gerçekleştirilmemiş işlemlerle ilgili uyuşmazlıklar
5. SCL hakkında iflas veya tasfiyesine karar verilmiş olması durumunda SCL aldığı kararlarla ilgili olanlar
6. Daha önce TÖDEB Hakem Heyeti tarafından incelenmiş karara bağlanmış veya kesinleşmiş mahkeme ya da Tüketici Hakem Heyeti kararına konu olanlar;
7. Başvuru sahibinin itiraz hakkı saklı kalmak kaydıyla, SCL ile Kullanıcı arasında çözüme kavuşturulmuş başvurular;
8. Ödeme hizmeti ve Elektronik Para ihracı faaliyetleri dışında kalan başvurular;
9. Adli yargı yerinin görev alanı içinde olan talep konuları;
10. Kanunlarda suç olarak öngörülen fiiller.

12.6. Kullanıcı'nın işbu Sözleşme kapsamındaki Hizmetleri mesleki ve ticari amaçlarla satın aldığı hallerde, Kullanıcı Sözleşme'yi onaylamış olsa dahi işbu Sözleşme'nin tüketicilere ilişkin hükümleri Kullanıcı'ya uygulanmayacaktır.

12.7. Olağanüstü hal, seferberlik, deprem, grev-lokavt, yakıt, nakliye, ekipman veya sair mallar ve hizmetlerin yokluğu, doğal afetler, bulaşıcı hastalıklar, ihracat veya ithalat kısıtlamaları, yangın, infilak, kazalar, sabotaj, halk ayaklanmalar, TCMB dahil herhangi bir düzenleyici ve denetleyici kurum veya idare veya yargı merci tarafından verilen kararlar, rehberler veya Mevzuat değişiklikleri vb. mücbir sebep hallerinden dolayı Taraflardan herhangi birisinin işbu Sözleşme'deki edimlerini ifa edememesinde dolayı Taraflar sorumlu tutulamaz. Mücbir sebebe maruz kalan Taraf durumu derhal diğer Taraf'a yazılı olarak bildirir ve mücbir sebep süresi boyunca Taraflar'ın edimleri askıya alınır. Mücbir sebepler ortadan kalkınca Sözleşme kaldığı yerden devam eder. Mücbir sebep süresi boyunca hakları ifa edilmeyen Taraf'ın yükümlülükleri de askıya alınacaktır. Mücbir sebep halinin 30 (otuz) günden fazla sürmesi halinde, hakları ihlal edilen Taraf Sözleşme'yi tazminatsız olarak feshedebilir.

12.8. Sözleşme veya yürürlükteki Mevzuatta aksi belirtilmedikçe Sözleşme uyarınca yapılacak tüm bildirimler yazılı, sesli veya elektronik olarak iletilebilir. SCL, işbu Sözleşme kapsamında taahhüt ettiği veya ilgili mevzuat gereğince zorunlu olan veya gerekli gördüğü bildirimleri periyodik veya herhangi bir süreye tabi olmadan Kullanıcı'ya, SCL nezdinde kayıtlı olan-posta adresine gönderilecek elektronik postalar vasıtasıyla veya telefon numarasına gönderilecek sms aracılığı ile ya da SCL'e ait yukarıda yer verilen çağrı merkezi telefon numarası üzerinden veya SCL'e ait diğer telefon hatlarından kurulacak iletişim vasıtasıyla veyahut uygulama üzerinden ekranda anlık olarak belirecek (pop-up) mesajlar ve benzeri yöntemlerle iletecektir.

12.9. İşbu Sözleşme kapsamında belirtilen adresler Taraflar'ın yasal tebligat adresleri olup, herhangi bir adres değişikliği karşı tarafa yazılı olarak bildirilmediği sürece bu adreslere yapılan tebligatlar geçerli addedilecektir.

12.10. Kullanıcı, işbu Sözleşme'nin bir örneğine Uygulama ve/veya Web Sitesinden ücretsiz ulaşabilecektir. Kullanıcı'nın talep etmesi halinde, Sözleşme ve eklerinin bir sureti ve yapılan işlemlere ilişkin belgeler SCL tarafından belirtilen ücretler karşılığında verilir.

13. YÜRÜRLÜK

13 maddeden oluşan işbu Sözleşme, Kullanıcı'nın işbu Sözleşme'yi anladığını ve kabul ettiğini beyan ettiğine yönelik olarak gerçekleştirdiği elektronik onayı ile veya fiziki olarak imzalanması halinde imza tarihinde yürürlüğe girmiştir.